

機能ガイド

「データ同期」

同期実行中...



目次

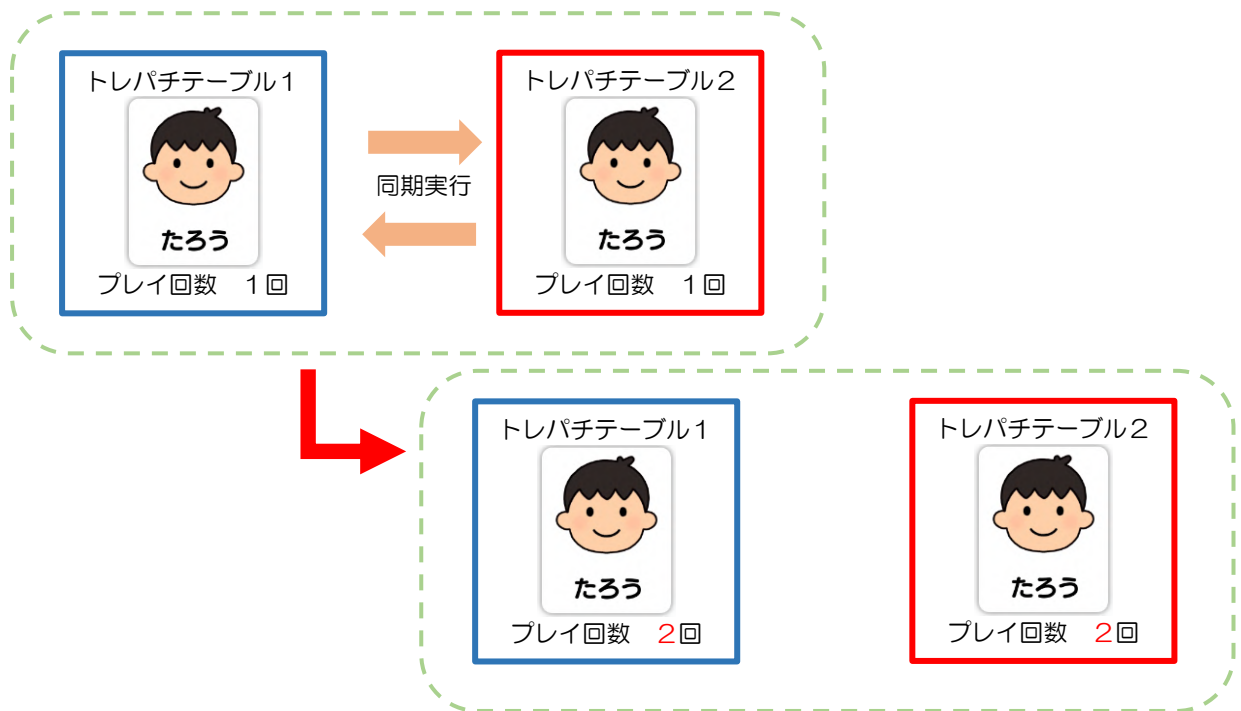
| | | |
|--------------------|-----|-------|
| 1. 機能の概要 | ... | 1 ページ |
| 2. データ同期操作について | ... | 1 ページ |
| 3. データ同期を開始する | ... | 2 ページ |
| 4. 同期処理中のメッセージへの対応 | ... | 4 ページ |
| 中断の通知 | ... | 4 ページ |
| 修復処理の問合せ | ... | 4 ページ |
| 処理失敗の通知 | ... | 5 ページ |

1. 機能の概要

本機能は、複数のトレパチテーブルがある場合に使用する機能です。

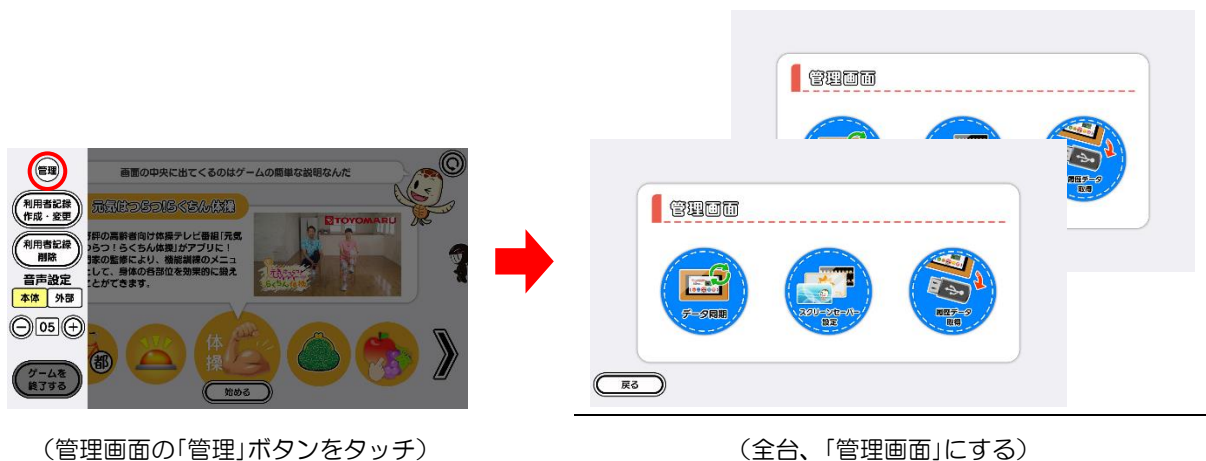
この機能では、登録したアカウントやプレイ履歴データを全台で同期することにより、任意の台でプレイしていただいたとしても、どの台でもプレイの続きを行うことや過去の順位やプレイ履歴を参照することができます。

なお、プレイ履歴データは、アカウント名が同じであれば同一人物とみなして1つに結合するようになっています。



2. データ同期操作について

データ同期を行う準備として、まずは全台を「管理画面」にします。画面左端から管理画面を引き出し、「管理」ボタンをタッチします。



3. データ同期を開始する

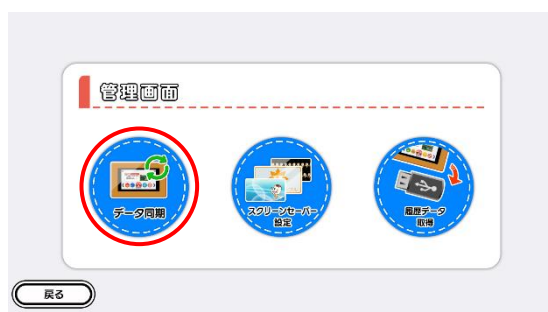
全台、「管理画面」が表示されていることを確認した後、データ同期を開始すると、自動的に同期処理が行われます。

この間、画面上で操作を促されない限りは何もせず処理終了を待ちます。

処理が完了すると完了メッセージが表示されます。

① 全台、「管理画面」が表示されていることを確認します。

② 任意の1台で「データ同期」ボタンをタッチします。



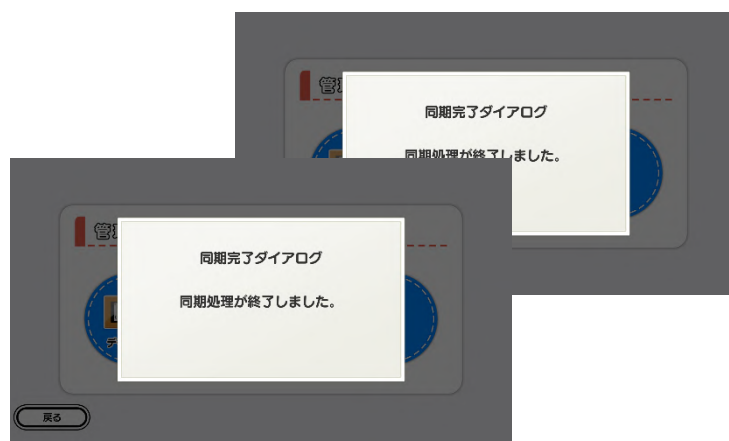
(「データ同期」をタッチ)

③ 全台が「同期実行中」画面になり、自動で同期処理が進行していきます。



(「同期実行中」画面が表示されます)

- ④ 同期処理が終了すると、全台に「同期完了ダイアログ」画面が表示された後、自動的に「管理画面」に戻ります。



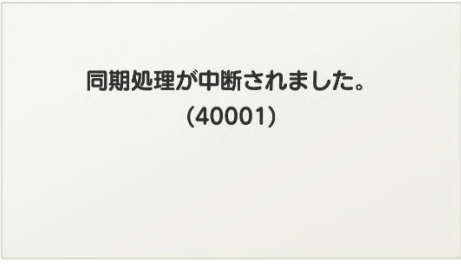
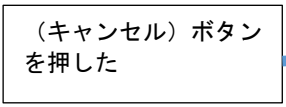
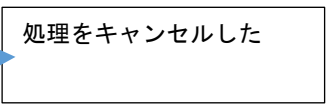

(「同期完了ダイアログ」画面が表示されます)

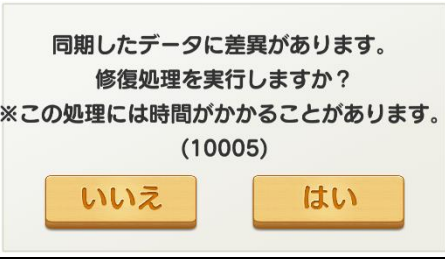
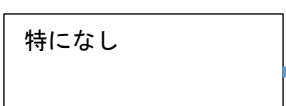
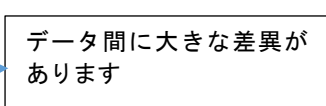
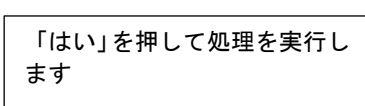


- ⑤ 完了です。

4. 同期処理中のメッセージへの対応

同期処理は自動的に進行しますが、場合によっては、画面上で操作を促されることがあります。その場合は、以下のように対処します。

| メッセージ内容 | 中断の通知 | |
|---|---|--|
| |  | |
| チェック項目 | 推定原因 | 対処方法 |
|  |  |  |

| メッセージ内容 | 修復処理の問合せ | |
|---|---|---|
| |  | |
| チェック項目 | 推定原因 | 対処方法 |
|  |  |  |

| | | |
|---|--|--|
| メッセージ内容 | 処理失敗の通知 | |
| | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> 同期処理に失敗しました。 全ての筐体が起動している事を 確認してください。 (10001) </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> 接続処理がタイムアウトしました。 全ての筐体が起動している事を 確認してください。 (20103) </div> | |
| チェック項目 | 推定原因 | 対処方法 |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 全台、「管理画面」に していますか </div> <p style="text-align: center;">NO</p> <p style="text-align: center;">YES</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> ルータの電源は入っ ていますか </div> <p style="text-align: center;">NO</p> <p style="text-align: center;">YES</p> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 同期データを共有する相 手が揃っていない </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> ネットワークで接続され ていない </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 詳細な調査が必要です。 サポートまでご連絡していただき、表示されているエラーメッセ ージと括弧内の5桁の数字をお知らせください。 </div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 全台、「管理画面」にして 再実行します </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> ルータの電源を OFF/ON して、ルータを再起動し、 2分程度待ってから再実 行します </div> |